



Returskjema

Vennligst inkluder dette skjemaet i returpakken sammen med faktura/ordrebekreftelse.

referanse hos ullvotten.no: _____

fakturanummer: _____

dato mottatt vare: _____

returdato: _____

Navn/referanse kunde/kundenummer
Firma
Leveringsadresse
Epostadresse
Telefon
Kontonummer for tilbakebetaling

- Reklamasjon
- Feilsending
- Angre kjøpet
- Bytte

Bestilt vare	Feilsending/ Mottatt vare størrelse/farge	Bytte til vare størrelse/farge	Bytte/angre kjøpet ikke fornøyd m farge/kvalitet	reklamasjon

Dersom du har spørsmål, hjelper vi deg gjerne.

Kontakt oss på epost: post@ullvotten.no eller telefon: 95 49 50 50

Reklamasjon eller feilsending: Ved enhver reklamasjon må du kontakte ullvotten.no for avtale før evt vareretur. Vi prøver i første omgang å utbedre feilen eller skaffe ny vare i samme farge og størrelse. Ved feilsending sender vi ny vare. Ved godkjent reklamasjon/feilsendt vare blir utlagt porto tilbakebetalt i ettertid.

Angrer du kjøp eller ønsker å bytte mottatt vare i en annen størrelse eller farge, eller et annet produkt, benytter du deg av angre/bytteretten med full returrett innen 14 dager. Benytt angrefristskjema og fyll ut dette returskjemaet. Ønskes du å heve kjøpet, overføres varens verdi til deres konto. ullvotten.no dekker returkostnaden. Ved bytte, skriv tydelig hva du ønsker å bytte til, slik at vi får sendt deg riktig vare. Det er viktig at byttet vare avklares med oss på mail eller telefon, slik at vi kan bekrefte at ønsket produkt, farge eller størrelse er tilgjengelig på lager. Returporto av innsendt vare grunnet bytte, refunderes dessverre ikke. Hvis du har handlet med bankkort eller faktura og ønsker å bytte til en vare som er dyrere, vil du motta en faktura på mellomlegget.

Ved reklamasjon/feilsending/heving av kjøpet/bytte kan ikke varene være brukt, samt at merkelapper ikke må være fjernet fra produktet. Produktet returneres alltid i **original emballage** og i samme stand som ved mottakelse og pakkes slik at varen beskyttes mot eventuelle transportskader.

- ✓ All retur blir behandlet innen 14 dager fra vi mottar varen.
- ✓ Vi anbefaler bruk av sporbar forsendelse.

Returer sendes innen 14 dager til:

ullvotten.no
Lekvollhagan gård
2330 vallset